

## БИЗНЕС-СТРУКТУРЫ

1. Содействие в обеспечении материальной базы, в том числе помещениями, сопутствующими материалами или услугами для реализации проектов и мероприятий
2. Обучение по вопросам реализации отраслевых проектов
3. Совместная реализация программ корпоративной социальной ответственности
4. Предоставление инфраструктуры (помещений, территорий, интеллектуальных знаний и инноваций) для реализации проектов
5. Оказание профессиональных услуг в формате «Пробоно»

1. Рекрутинг добровольцев и стажеров для совместной реализации социальных проектов бизнес-структур
2. Вовлечение корпоративных волонтеров в социальные проекты ресурсного центра и волонтерских организаций
3. Методическое и консультационное обеспечение
4. Распространение информации о КСО-программах среди партнеров и волонтеров
5. Содействие и совместная реализация проектов
6. Поиск благополучателей

РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

## НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Совместная реализация проектов
2. Участие в сборе аналитической информации
3. Реализация программ по привлечению новых активистов
4. Информирование о предстоящих грантах, конкурсах и мероприятиях
5. Участие в образовательных программах в качестве партнеров
6. Участие в образовательных программах в качестве партнеров»
7. Волонтерская деятельность: вовлечение НКО в проекты волонтерских организаций региона

1. Предоставление материальной базы, инвентаря, помещений
2. Информационное взаимодействие: размещение новостей на ресурсах центра
3. Рекрутинг волонтеров в проекты НКО
4. Содействие в финансировании добровольческих проектов: упрощение доступа к грантам, конкурсам и субсидиям различных уровней
5. Содействие и совместная реализация проектов по приоритетным направлениям
6. Методическое сопровождение
7. Обучение волонтеров и сотрудников НКО

РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР



В рамках предложенной модели ресурсный центр является точкой входа для федеральных программ в области поддержки и развития добровольчества, а также способствует упрощению доступа добровольцев и добровольческих организаций региона к федеральным ресурсам (информации, площадкам для продвижения, грантам, субсидиям).

Структура взаимодействия на федеральном уровне представлена в виде федеральных органов исполнительной власти (Министерство экономического развития Российской Федерации, Федеральное агентство по делам молодежи) и структур, ответственных за развитие ресурсных центров добровольчества (Ассоциации волонтерских центров, при поддержке АНО «Агентство стратегических инициатив», Общественной палаты Российской Федерации). На рис.2 видно, что ресурсный центр добровольчества выстраивает коммуникацию как со всеми региональными, так и с федеральными стейкхолдерами.

При содействии Ассоциации волонтерских центров, выступающей в данном случае как федеральный ресурсный центр добровольчества, профильные организации выстраивают взаимодействие с региональными центрами.



Рисунок 2 – Структура взаимодействия ресурсного центра добровольчества

Таким образом, формируется система взаимодействия регионального ресурсного центра добровольчества с профильными федеральными организациями, включающая:

- реализацию мероприятий, проектов и программ всероссийского уровня, их системное внедрение в регионе;

- организацию участия региона в программах ресурсной поддержки добровольчества федерального уровня;

- организацию взаимодействия с ФОИВ, институтами развития и профильными волонтерскими организациями федерального уровня;

- проведение исследований в сфере добровольчества в соответствии с планом мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, а также региональными потребностями;

- сбор и обработку обратной связи от регионов с целью улучшения системы развития и поддержки добровольчества в регионе и стране в целом;

- разработку и формирование отраслевых стандартов, регламентов.

В целях организации системного, комплексного, непрерывного сопровождения каждого ресурсного центра добровольчества Ассоциация волонтерских центров:

- привлекает экспертов, носителей успешных практик с целью сетевого обмена опытом и кооперации для проведения в том числе исследований, разработки стратегии ресурсного центра, проведения переговоров с ключевыми стейкхолдерами, брендинга, продвижения и т. д.;

- разрабатывает технологии работы ресурсного центра и помогает их внедрять;
- организует обучение сотрудников ресурсных центров добровольчества;
- оказывает центрам помощь в выстраивании взаимодействия как на региональном, так и на федеральном уровне.

В целях обмена успешными практиками, синхронизации усилий добровольцев и добровольческих организаций страны Ассоциация волонтерских центров осуществляет горизонтальное (межрегиональное) взаимодействие следующих видов:

- информационное (оперативное распространение информации о событиях, акциях и иных инфоповодах);
- методическое (обмен опытом и успешными практиками во всех областях деятельности ресурсных центров, совместная разработка методических материалов);
- исследования (включая сравнительный анализ, позволяющий выявить общие закономерности и региональные особенности развития добровольчества);
- совместную разработку отраслевых стандартов, нормотворческие и законотворческие инициативы и т. д.

### 6.1. Документы, на основании которых осуществляется развитие и поддержка добровольчества в Российской Федерации:

1. Конституция Российской Федерации (ст. 39);
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
3. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
4. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
5. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных организациях»;
6. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. №98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
7. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р;
8. Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
9. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоря-

жением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662;

10. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054р;

11. Федеральная целевая программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493);

12. Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497;

13. Стратегия действий граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р;

14. Проект Концепции развития добровольчества (волонтерства) до 2025 года.

## 6.2. Документы, на основании которых осуществляется программа по организации работы ресурсных центров:

1. План мероприятий (Дорожная карта) «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» (утвержден 8 июня 2016 года Распоряжением Правительства Российской Федерации №1144-р);

2. «Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы» (Поручение заместителя председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец № 3468П-П4423 мая 2016 года);

3. План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (подготовлен по Поручению Президента от 5 декабря 2016г. Пр-2346, п.7, утвержден Правительством Российской Федерации 5 июля 2017г.);

4. Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров (Министерство экономического развития Российской Федерации, 2016г.);

5. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями (Министерство экономического развития Российской Федерации, 2016г.);

6. Единый календарный план всероссийских и межрегиональных мероприятий в области популяризации добровольчества (волонтерства) на 2018 год;

7. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации, разработанный АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»;

8. План основных мероприятий по проведению в 2018 году в Российской Федерации Года добровольца (волонтера);

9. Протокол заседания Организационного комитета Года добровольца (волонтера) в Российской Федерации от 21 февраля 2018 года № 1.



Согласно рекомендациям Министерства экономического развития Российской Федерации центр добровольчества может быть создан в разных организационно-правовых формах, в том числе:



– на базе некоммерческих негосударственных организаций, в том числе общественных объединений, благотворительных организаций;



– в форме государственного (муниципального) бюджетного (казенного, автономного) учреждения;

– в качестве структурного подразделения государственного (муниципального) бюджетного (казенного) учреждения.

В том числе возможно создание некоммерческой организации на базе учреждения высшего или среднего профессионального образования. Такая форма не входит в рекомендованные Министерством экономического развития, но может быть реализована на практике в партнерстве с НКО.

Поскольку региональный ресурсный центр добровольчества, в отличие от добровольческого центра, должен выполнять ряд дополнительных инфраструктурных функций: привлекать из различных источников и аккумулировать ресурсы, предоставлять материально-техническую и ресурсную базу волонтерским организациям, объединениям, волонтерам, осуществлять и организовывать взаимодействие добровольческого сообщества реги-

она с федеральным центром и региональными партнерами, стейкхолдерами и т. д. Рекомендуется организация такого центра как самостоятельного юридического лица.

Предпочтительной формой является некоммерческая организация, что связано с широким спектром возможностей по привлечению финансирования из различных источников. Вместе с тем возможны и другие формы, например государственное учреждение.

Возможным является формат деятельности ресурсного центра добровольчества, при котором происходит своеобразная синергия двух юридических лиц в различных организационно-правовых формах, между которыми подписывается соглашение о сотрудничестве. Например, образовательная организация /государственное учреждение и некоммерческая организация (фонд, АНО, некоммерческое партнерство).

Центр, созданный на базе государственного (муниципального) учреждения, формируется на основании распоряжения структурного подразделения органа государственной власти и финансируется из соответствующего бюджета. Данные центры осуществляют деятельность строго в соответствии с планами работ и заданиями вышестоящего органа власти.

В свою очередь, ресурсный центр, созданный на базе высшего образовательного учреждения, может осуществлять финансирование своей деятельности только в рамках бюджета учреждения, а также посредством участия в конкурсах, грантах и субсидиях, доступных для образовательного

учреждения. У данной формы имеются преимущества, выраженные в наличии методологической и исследовательской базы для разработки аналитических материалов по вопросам добровольчества, а также возможности ведения образовательной деятельности и подготовки волонтеров в рамках программ повышения квалификации. Инфраструктурой для ресурсного центра в таком случае становятся помещения и техническое оснащение вуза, что может накладывать ограничения в виде отсутствия доступа к коворкинг-пространствам во внеучебное время.

Ресурсные центры добровольчества на базе некоммерческих организаций, как и добровольческие центры, могут финансироваться посредством выделения субсидий. Также они могут привлекать различные бюджетные и внебюджетные источники финансирования (гранты, добровольные пожертвования), выполнять услуги для государственных и муниципальных нужд в рамках законодательства о контрактной системе, оказывать общественно-полезные услуги (для этого необходимо войти в реестр организаций–исполнителей ОПУ), иные платные услуги, если это разрешено уставом. Помимо этого, организации вправе осуществлять иную деятельность, проекты и программы в рамках направлений деятельности, которые определены уставом организации.

Также совокупность функций ресурсного центра добровольчества может выполнять ресурсный центр СО НКО – как часть своей деятельности либо путем создания соответствующего структурного подразделения.

## ОСОБЕННОСТИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

### НКО

- Ведение деятельности, приносящей доход
- Исполнитель общественно-полезных услуг
- Поддержки других физических и юридических лиц (например, краудфандинг)
- Гранты
- Конкурсы
- Субсидии

### ГБУ

- Субсидии на выполнение государственного задания
- Целевые субсидии
- Организация платных услуг

### ВУЗ

- Финансирование в рамках бюджета образовательной организации
- Оказание платных услуг
- Гранты
- Конкурсы

## ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ

### НКО

- Коммерческая аренда помещения
- Предоставление помещения для НКО из муниципального и регионального фонда
- Совместное использование помещения с иными организациями

### ГБУ

- Предоставления помещения бюджетного учреждения

### ВУЗ

- Предоставление помещения образовательной организацией

*\*обязательное условие: свободный вход без пропускного режима для жителей региона*

### ВАЖНО:

*При формировании ресурсного центра добровольчества на базе организации высшего образования обязательным требованием является создание некоммерческой организации, которая будет функционировать совместно с ВУЗом как единый ресурсный центр. При формировании ресурсного центра добровольчества на базе государственного учреждения рекомендуется работать в партнерстве с НКО.*

Структура ресурсного центра может включать и иных специалистов. На рис.3 представлена расширенная структура ресурсного центра. Она может варьироваться: профильные специалисты типа бухгалтера и юриста могут быть в подчинении как у руководителя, так и у заместителя руководителя, точно так же и специалист по проектам и документовед.



Рисунок 3 – Расширенная структура ресурсного центра добровольчества

1. Организационно-правовая форма: НКО и/или государственное учреждение, ВУЗ (организация высшего образования с функцией ресурсного центра, на базе которой создана НКО);

2. Помещение: не менее 150 кв. м, коворкинг-пространство;

3. Материально-техническая база: оргтехника, офисная мебель, интернет и телефонная связь, инвентарь.

– В штате организации должно быть минимум 6 штатных единиц (1 ставка руководителя, 1 ставка заместителя руководителя по организационно-методической работе, 1 ставка бухгалтера, 1 ставка специалиста проектов, 1 ставка специалиста по работе с волонтерами и волонтерскими организациями, 0,5 ставки юриста, 0,5 ставки руководителя пресс-службы).

*– На добровольческой основе в целях эффективной работы рекомендуется иметь не менее 10 сотрудников. Деятельность может осуществляться в следующих формах: грантопо, стажировка, практика, волонтерская деятельность и др.*

1. Прохождение штатными сотрудниками (руководителем, заместителем) курсов повышения квалификации, добровольцами – курса «Академия АВЦ»;

2. Развитое социальное партнерство и сетевые кооперации с волонтерскими центрами, органами государственной власти, партнерами;

3. Вступление в АВЦ и заключение соглашения о совместной деятельности.

Последовательность шагов по организации ресурсного центра в регионе такова:

1. Определить организационно-правовую форму (некоммерческую организацию или государственное учреждение), а также организацию, на базе которой будет организован ресурсный центр (в случае отсутствия возможности реорганизации необходимо создать новую структуру);

2. Сформировать штат ресурсного центра, организовать обучение, инструктаж, повышение квалификации;

3. Подписать Трехстороннее соглашение о сотрудничестве ресурсного центра добровольчества с Ассоциацией волонтерских центров с участием высшего должностного лица субъекта/ заместителя;

4. Пройти вводный курс обучения (серию образовательных вебинаров и семинаров, организованных Ассоциацией волонтерских центров);

5. Провести исследование на тему «Добровольческий потенциал региона»;

6. Составить реестр добровольческих организаций и партнеров в регионе;

7. В соответствии с методическими рекомендациями АВЦ, учитывая результаты проведенного исследования:

– подготовить концепцию, интегрированную в повестку (стратегию) социально-экономического развития региона, отраслей, местных сообществ;

– положение ресурсного центра;

– программу развития ресурсного центра;

– план мероприятий на текущий год;

– дизайн-проект ресурсного центра добровольчества;

– установить ключевые показатели эффективности деятельности ресурсного центра;

8. Согласовать план совместной деятельности с ключевыми партнерами;

9. Провести совещание с волонтерскими организациями и объединениями субъекта Российской Федерации;

10. Организовать совет и межведомственную комиссию с принятием решения о создании центра (при наличии указанных органов в регионе);

11. Подготовить инфраструктуру центра добровольчества (создать коворкинг и закупить необходимое оборудование, организовать брендинг помещения);

12. Внедрить федеральные программы Ассоциации волонтерских центров (Всероссийский конкурс «Доброволец России», «Ты решаешь», «Академия АВЦ», «Молоды душой») в план деятельности ресурсного центра;

13. Внедрить программы Ассоциации волонтерских центров (Всероссийский конкурс «Доброволец России», «Ты решаешь», «Академия АВЦ», «Молоды душой», «Волонтеры мира») в план деятельности ресурсного центра.

14. Организовать и провести в регионе информационную кампанию по популяризации и продвижению идеи добровольчества, мероприятий РЦ;

16. Создать личный кабинет в единой информационной системе «Добровольцы России».



Реализация деятельности ресурсного центра добровольчества осуществляется в соответствии с Дорожной картой программы «Ресурсные центры добровольчества»

\*Расширенная дорожная карта программы «Ресурсные центры добровольчества» формируется и обновляется ежегодно.

### 10.1. Формы поддержки центра органами государственной власти субъектов Российской Федерации

В соответствии с рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации финансирование центров может осуществляться в различных формах, предусмотренных законодательством. Центры, зарегистрированные в форме некоммерческой организации, могут получать субсидии в соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса РФ, в том числе на конкурсной основе.

Выделение субсидий может осуществляться с использованием механизма квалификационного отбора организаций, которые обладают необходимыми характеристиками для выполнения данных функций. Финансовая поддержка осуществляется в рамках государственных и муниципальных программ поддержки СО НКО и иных профильных программ структурных подразделений уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления.

*В соответствии с Федеральным законом N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 добровольческие (волонтерские организации) имеют право:*

1. Получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2. Осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3. Информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможности участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

4. Участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;

5. Получать иную поддержку в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Рекомендуется осуществлять поддержку текущей деятельности добровольческих центров, которая включает расходы на администрирование, содержание помещений, материально-техническое обеспечение, повышение квалификации персонала и т. п., а также финансирование собственных программ поддержки добровольческих объединений и добровольческой деятельности.

Финансирование с использованием механизма субсидий на конкурсной основе является предпочтительной формой, поскольку позволяет обеспечить весь объем потребностей по обеспечению деятельности и организовать отбор организаций с учетом квалификации и иных качественных характеристик заявителей. Центры могут получать

финансирование на оказание услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд в рамках законодательства о контрактной системе.

Финансирование деятельности государственных (муниципальных) учреждений и их структурных подразделений может осуществляться в рамках выполнения государственного (муниципального) задания.

Для обеспечения устойчивости деятельности центра рекомендуется использовать возможности привлечения дополнительного внебюджетного финансирования. Так, крупные компании и корпорации могут включать мероприятия по поддержке центра, программ и проектов, осуществляемых ими на территории, в программы корпоративной социальной ответственности, привлекать пожертвования граждан, организаций, краудфандинговые платформы, другие источники, не противоречащие российскому законодательству.

## 10.2. Меры содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровне

*1. Для стимулирования и развития добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации необходимо предусмотреть соответствующие меры поддержки в региональном законодательстве, в том числе:*

– создание постоянно действующих общественных совещательных и консультативных органов при органах исполнительной и законодательной власти субъекта Российской Федерации в целях поддержки всех видов благотворительной и добровольческой

деятельности и осуществления взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и участников благотворительной деятельности;

- возможность предоставления на безвозмездной основе помещений для осуществления деятельности центра и добровольческих объединений;

- предоставление преференций гражданам, осуществляющим добровольческую деятельность на территории субъекта, в том числе оказание на безвозмездной основе услуг, связанных с поддержанием и укреплением здоровья, удовлетворением культурных потребностей, и их закрепление в нормативно-правом акте, регулирующем развитие благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации и нормы предоставления гражданам данных услуг (внесение соответствующих изменений и дополнений в региональные отраслевые положения о физкультурно-оздоровительном комплексе, организации театральной и гастрольно-концертной деятельности и т. д. или иные НПА аналогичного характера).

Наличие таких специализированных нормативно-правовых актов необходимо включить в перечень показателей развития добровольчества.

*2. Содействие развитию благотворительности и добровольчества должно быть включено в перечень приоритетных направлений поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и закреплено в нормативно-правом акте (муниципальном правовом акте),*

регламентирующем порядок предоставления субсидий на оказание государственной

(муниципальной) поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям из региональных (муниципальных) бюджетов, а также из средств федерального бюджета, поступающих в бюджет субъекта Российской Федерации на соответствующие цели.

### *3. Совершенствование системы информирования населения о развитии благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации, предоставление доступа к достоверной информации, в т. ч.:*

– об истории и традициях, современных направлениях и технологиях благотворительности и добровольчества;

– успешном российском и зарубежном опыте участия населения в благотворительных и добровольческих процессах, способствующих решению конкретных социальных проблем, снижению социальной напряженности, формированию здорового общественного климата в регионе;

– всех значимых благотворительных и добровольческих инициативах, реализуемых на территории субъекта Российской Федерации и в отдельных муниципальных образованиях, и возможности участия населения в них.

Упомянутые выше мероприятия могут проводиться советом и межведомственной комиссией (если данные органы созданы в регионе), а также советом по благотворительности, экспертными организациями, ресурсными центрами СО НКО, иными СО НКО, в т. ч. с финансовым обеспечением работ через механизмы предоставления субсидий и размещение заказа на выполнение работ (оказание